

MERKBLATT

Wichtig: Bitte lesen Sie unsere Nutzungsbedingungen und die Satzung. Beide finden Sie im Internet auf www.teilauto-hall.de. Das Wichtigste im Überblick:

1. Buchen

Das Buchen der Autos geschieht im Internet per Link von unserer Homepage www.teilauto-hall.de gleich oben rechts, per Handy-App **Carsharing Deutschland** von Cantamen oder unter Telefon **0511 99 99 90-318** oder

Auf den ersten beiden Wegen kommen Sie auf eine Seite, auf der links „Login“ steht. Dort geben Sie Nutzernummer, Passwort ein und suchen im Dropdownmenü „teilAuto Schwäbisch Hall“. Das steht ziemlich weit unten.

Oben können Sie den gewünschten Buchungszeitraum auswählen, dann werden Ihnen die in diesem Zeitraum verfügbaren Autos angezeigt. In der App können Sie mit einem Button unten rechts zwischen Listen- und Landkartendarstellung wechseln, auf größeren Bildschirmen sehen Sie beides gleichzeitig. Mit Klick auf eine Station oder ein Fahrzeug können Sie sich dessen Verfügbarkeit anzeigen lassen. Unter „Fahrten“ sehen Sie ihre aktuellen Buchungen und können diese ändern. Sie können auch vergangene Fahrten einsehen.

Die Telefonzentrale ist Ihr Ansprechpartner bei aktuellen Problemen mit der Autonutzung. Sie ist Tag und Nacht erreichbar. **Bitte speichern Sie diese Nummer gleich in Ihr Handy ein und haben Sie sie bitte zusätzlich immer auf Papier bei sich.** Sie steht aber auch auf einem Zettel im Auto, der von außen gut lesbar sein sollte.

Zudem sollten Sie die Nummer **0176-15115112** in Ihr Handy einspeichern. Unter dieser Nummer ist die Buchungszentrale per WhatsApp und Threema erreichbar. Dorthin können Sie Buchungswünsche, aber zum Beispiel auch Fotos von Schäden schicken.

Die Buchungszentrale rufen Sie bitte auch an, wenn Sie ein Auto trotz Buchung nicht am Parkplatz vorfinden, ein Auto trotz Buchung nicht aufgeht, Sie nicht rechtzeitig zurückkommen können oder ein anderes Problem haben.

Alle unsere Standorte sind mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen. Wenn Sie bereit sind, Autos auch von anderen Standorten abzuholen, haben Sie mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit jederzeit Zugriff auf ein Fahrzeug.

Bitte beachten Sie alle Hinweise im Buchungsdialog und vergessen Sie nicht, Ihre Buchungen nach der Kontroll-Anzeige zu bestätigen. Die Buchung erfolgt erst nach der Bestätigung.

Sie können die Autos für die Dauer ab einer halben Stunde buchen und bis zu drei Tagen, in Ausnahmefällen bis zu einer Woche. Buchungen, die über die Dauer von einer Woche hinausgehen, bedürfen der vorherigen Zustimmung des Vereinsvorstandes.

Sie können die Autos drei Monate im Voraus oder auch ganz spontan buchen.

Sollten Sie das gebuchte Auto nicht in Anspruch nehmen wollen, so stornieren Sie bitte Ihre Buchung. Ansonsten muss der Zeittarif in voller Höhe bezahlt werden. Bei Stornierung oder vorzeitiger Rückgabe fällt der Zeittarif eventuell anteilig aus, siehe Tarifübersicht im Internet.

2. Fahrzeuge und Standorte

Der Verein teilAuto Schwäbisch Hall besitzt Fahrzeuge vom Kleinwagen mit nur vier Sitzplätzen über Wagen der Kompaktklasse und eine ganze Reihe Kombis bis hin zu einem Siebensitzer. Diese Autos sind zum großen Teil mit Benzinmotor (Super), dazu kommt ein Erdgas-Fahrzeug, und derzeit drei sind vollelektrisch. Bitte informieren Sie sich auf unserer Buchungsplattform, wo welches Auto steht und welche Ausstattung es hat.

Zudem führt der Verein ein Auto in seiner Flotte, das dem Verein „barrierefrei“ gehört: einen Ford Transit mit fünf normalen Sitzplätzen und bis zu zwei Rollstuhlplätzen. Er steht auf dem Parkplatz der Offenen Hilfen, Salinenstraße 32. Achtung: Dieses Fahrzeug ist in erster Linie für die Mitnahme von Rollstuhlfahrern gedacht. Sie können es im Prinzip nutzen, zum Beispiel für Transporte, aber bei Interessenskonflikten haben Rollstuhlfahrer Vorrang. Wenn Sie den Transit gebucht haben, kann es vorkommen, dass diese Buchung zugunsten eines Rollstuhlfahrers storniert wird - nach Rücksprache mit Ihnen, selbstverständlich.

Alle Autos haben einen Bordcomputer. In allen Autos finden Sie im Handschuhfach ein Fahrtenbuch sowie ein schwarzes Mäppchen mit Fahrzeugpapieren, Tank- und Parkkarten. Beim Citroen ist das Handschuhfach über dem Lenkrad, bei allen anderen Fahrzeugen da, wo man es vermutet: vor dem Beifahrersitz.

3. Auto öffnen und schließen

Zum Öffnen des Autos halten Sie Ihre Zugangskarte an das Sensorfeld auf der Fahrerseite der Windschutzscheibe. Bitte führen Sie die Karte zügig an das Sensorfeld heran (der Bordcomputer wird dadurch „aufgeweckt“) und halten sie dort ein paar Sekunden lang still. Das Auto geht nur auf, wenn Sie es gebucht haben. Den Autoschlüssel finden Sie in einer Vorrichtung des Bordcomputers im Handschuhfach.

Bei Zwischenstopps verschließen Sie das Auto bitte mit dem Autoschlüssel.

Erst, wenn Sie das Fahrzeug wieder auf seinen Stellplatz stellen, **stecken Sie den Chip, der am Autoschlüssel hängt, in die Vorrichtung im Handschuhfach** und verschließen das Auto mit Ihrer Zugangskarte. Wenn beim Öffnen oder Schließen des Autos Probleme auftreten, rufen Sie bitte die Buchungszentrale an (Telefon **0511 999990-318**).

Bei Parkplätzen mit einer Vorrichtung, die verhindern soll, dass andere Autos unsere Parkplätze belegen, **müssen** Sie diese bedienen, bevor Sie losfahren: Im **Parkhaus Ritter** stellen Sie bitte den Plakatständer deutlich mitten auf den Parkplatz. Im **Bausparkassen-Parkhaus** hängen Sie bitte die Kette ein. Am **Bahnhof Hessental** stellen Sie bitte die Parkplatzsperre auf. Wer beim Zurückkommen das Auto nicht auf seinem Parkplatz abstellen kann, weil er die Sperrvorrichtung nicht angebracht hat, muss eine Strafe bezahlen.

4. Im Auto

Ein Ordner mit Fahrtberichten und Schadenslisten befindet sich im Handschuhfach. Überprüfen Sie das Auto vor der Fahrt. Neu entdeckte Schäden vermerken Sie bitte in den Schadenslisten. Bitte fotografieren Sie den Schaden und reichen das Foto auf der Homepage/in der App dort ein, wo Sie auch die Tankbelege einreichen können, oder senden Sie das Foto an info@teilauto-hall.de.

Das **Fahrtenbuch** führen wir nicht mehr. Für die Abrechnung kommen alle Daten vom Bordcomputer. Die Bedienungsanleitungen für die Wagen befinden sich ebenfalls im Auto (meist im Handschuhfach).

Alle Autos haben Schutzbriefe. Die Rufnummern für Pannen und Unfälle finden Sie im Fahrtenbuch.

5. Tanken

Bei den Benzinern und dem Gasauto müssen Sie tanken, **wenn die Tankanzeige 1/4 zeigt**. Andernfalls fällt eine Strafgebühr an. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie ein Auto mit leerem oder

fast leerem Tank vorfinden. Dann wird der vorherige Nutzer belangt. Wir möchten, dass jeder Nutzer erst einmal losfahren kann.

Benzintanks füllen Sie mit **Super bleifrei, die Gastanks mit Erdgas**.

Sie bezahlen beim Tanken nach Möglichkeit mit Tankkarten des Vereins, die Sie im Handschuhfach in einem schwarzen Mäppchen finden. Die Pin finden Sie auf einem Anhänger am Zündschlüssel.

E-Autos laden Sie bitte nach jeder Fahrt. Für Ladevorgänge in Schwäbisch Hall nutzen Sie bitte die Stadtwerke-Karte, die im schwarzen Mäppchen ist, für Ladevorgänge an anderen Orten nutzen Sie die EnBW-Karte, die ebenfalls im schwarzen Mäppchen liegt.

Wichtig: Auch die Gasautos haben einen kleinen Benzintank, zum Starten und als Reserve. Dieser Benzintank darf nie leergefahren werden!

Für **Erdgas** sind unsere Vertragstankstellen Shell an der Stuttgarter Straße beim Media-Markt sowie beim Heizkraftwerk im Solpark. Dafür nutzen Sie bitte die Stadtwerke-Karte, die sich ebenfalls im schwarzen Mäppchen befindet. Keine Angst: Gas tanken ist nicht schwieriger als Benzin tanken. Der einzige Unterschied ist, dass beim Gas der Zapfstutzen fest mit dem Tankstutzen am Auto verbunden wird und man manchmal ein kleines bisschen warten muss, bis er sich wieder lösen lässt.

Bei beiden Haller Erdgas-Tankstellen können Sie rund um die Uhr mit der Tankkarte der Stadtwerke tanken. Bei der Tankstelle an der Stuttgarter Straße ertönt nach dem Tanken ein Warnton, bis der Zapfstutzen wieder an der Säule eingehängt ist. Erdgastankstellen an anderen Orten finden sie mit dem „Atlas Erdgastankstellen“, der im Auto liegt. Fürs Smartphone gibt es **kostenlos Apps**, die Ihnen in ganz Deutschland den Weg zur nächsten Erdgastankstelle weisen. Suchen Sie in Ihrem App-Store mit dem Stichwort „Erdgas“. Die Abkürzung für Erdgas ist **CNG** (Compressed Natural Gas).

Wenn Sie an einer anderen Tankstelle als unseren Vertragstankstellen tanken (zum Beispiel im Ausland), so bezahlen Sie in bar oder mit Ihrer Karte. Die Quittung fotografieren Sie bitte und reichen sie über den Button „Tankbelege hochladen“ auf der Homepage www.teilauto-hall.de ein. Legen Sie bitte zusätzlich den Beleg in das schwarze Mäppchen im Handschuhfach, in dem auch die Tankkarten sind. Die Quittung muss mit Nutzernummer, Name des Nutzers und Autokennzeichen versehen sein. Die Auslagen werden bei der nächsten monatlichen Abrechnung Ihrer Fahrtkosten erstattet.

Wir bitten darum, möglichst mit den vereinseigenen Tankkarten zu bezahlen. Das erleichtert uns die Abrechnung sehr.

6. Wenn Sie die Buchungszeit überziehen

Wenn Sie ein Auto länger nutzen wollen oder müssen als gedacht, können Sie die Buchung verlängern, sofern nach Ihnen noch niemand das Auto gebucht hat. Rufen Sie dafür die Buchungszentrale an oder verlängern Sie ihre Buchung im Internet oder per Handy-App. Wichtig ist, dass Sie die **bestehende Buchung verlängern**, nicht eine neue Buchung anfügen. Andernfalls wird nämlich die erste Buchung verspätet beendet und es entsteht automatisch eine Strafgebühr.

Wenn Sie sich verspäten, die Verlängerung der Buchung aber nicht möglich ist, weil jemand anderes das Auto anschließend gebucht hat, müssen sie auf jeden Fall die Buchungszentrale anrufen. Diese versucht, mit dem Nachnutzer Kontakt aufzunehmen und diesen auf ein anderes Auto umzubuchen. Unter Umständen werden für Sie Strafgebühren fällig.

7. Nach Beendigung der Fahrt

Parken Sie das Auto wieder an seinem Stellplatz. **Stecken Sie den Chip, der am Autoschlüssel hängt, in die Vorrichtung im Handschuhfach.** Schließen Sie das Auto mit Ihrer Zugangskarte oder mit der App ab. **Prüfen Sie bitte immer, ob alle Türen und Fenster verschlossen sind, alle Lichter aus (auch Innenbeleuchtung) und alle Tank- und Parkkarten an ihrem Platz sind.** Sollte einmal einer unserer reservierten Parkplätze durch ein anderes Fahrzeug belegt sein, so parken Sie in Sichtweite und sagen der Buchungszentrale Bescheid. Bitte fotografieren Sie den Carsharing-Stellplatz mit dem Falschparker so, dass man die Autonummer lesen kann. Möglicherweise müssen wir in Zukunft Falschparker konsequent anzeigen.

Wenn diese Situation dadurch entstanden ist, dass Sie eine vorhandene Parkplatzsperre nicht benutzt haben, entstehen für Sie Strafgebühren. Denn es ist wichtig, dass jeder Nutzer das Auto an dem Platz vorfindet, an dem er es sucht.

Hinterlassen Sie die Autos in ordentlichem Zustand. Wer lose Güter oder Tiere transportiert, muss eine Folie oder Decke unterlegen. Wer den Innenraum verschmutzt, muss ihn aussaugen. Wer das Auto dreckig hinterlässt, muss die Reinigung und eine Strafgebühr bezahlen.

8. Fahrtkosten

Eine Übersicht über alle Kosten, die durch die Fahrzeugnutzung anfallen, finden Sie im Internet auf www.teilauto-hall.de. Die Rechnungen erhalten Sie per E-Mail. Wenn Sie Wert auf Briefpost legen, schreiben Sie bitte an info@teilauto-hall.de. Für den Versand von Briefen fallen Kosten an.

9. Nutzung von Carsharing-Fahrzeugen in anderen Städten

Als Mitglied von teilAuto Schwäbisch Hall können Sie von einem deutschlandweiten Carsharing-Fahrzeugpool profitieren. An mehr als 120 Orten können Sie selbstständig Autos buchen und mit Ihrer Haller Zugangskarte nutzen. So gehen Sie vor: Sie melden sich ganz normal auf der Online-Buchungsplattform an. Dabei wählen Sie wie gewohnt bei der Carsharing-Organisation teilAuto Schwäbisch Hall aus, also nicht die Organisation an Ihrem Zielort. Im Buchungsportal können Sie oben eine Adresse oder einen Ort angeben, von wo aus Sie einen Carsharing-Standort suchen. Nach Eingabe des Buchungszeitraums bekommen Sie die verfügbaren Fahrzeuge angezeigt, die sich in der Nähe der von Ihnen genannten Adresse befinden. Sie können dann buchen wie gewohnt. Selbstverständlich ist auch die telefonische Buchung möglich.

Die Kosten sind im ganzen Quernutzungspool einheitlich und etwas höher als bei uns. Auch die Selbstbehalte bei Schäden und Unfällen und die Strafgebühren sind höher. Preislisten finden Sie auf unserer Homepage unter dem Reiter „Quernutzung“. Dazu berechnen wir 3 Euro

Bearbeitungsgebühr pro Buchung. Ihre aus der Quernutzung entstandenen Kosten werden in Ihrer normalen teilAuto-Nutzungsrechnung aufgeführt und von Ihrem Konto abgebucht.

Manche Organisationen fordern außer der Buchungsberechtigung und der Zugangskarte (oder Öffnen des Fahrzeugs per App) noch eine PIN (Persönliche Identifikationsnummer wie beim Bankautomaten). Unsere Nutzer haben in der Grundeinstellung die PIN 0000. Sie können bei der ersten Nutzung die PIN selbstständig anders festlegen. Diese gilt dann bei allen Organisationen, die eine PIN fordern.

10. Bei Unfällen

stets die Polizei benachrichtigen. Kein Schuldanerkenntnis vor Ort. Bei Pannen und Unfällen muss in jedem Fall die Buchungszentrale benachrichtigt werden, wenn der Wagen für die weitere Nutzung nicht zur Verfügung steht. Außerdem muss der Vorstand benachrichtigt werden. Die Kontaktadressen stehen im Fahrtenbuch. **Alle unsere Fahrzeuge haben einen Pannen- und Unfallschutzbrief.** Die Versicherung ist damit Schadensregulierer. Die Service-Telefonnummer für Versicherungsangelegenheiten sowie unsere Werkstätten stehen ebenfalls im Fahrtenbuch.

11. Datenschutz

Ihre Daten speichern wir zum Zwecke der Mitgliederverwaltung und der Kostenabrechnung. Da die Kreisverkehr GmbH uns bei der Neuaufnahme der Mitglieder unterstützt und die Zugangskarten für den Bordcomputer ausgibt, erhält auch sie teilweise Kenntnis von Ihren Daten. Bei Strafzetteln und Unfällen geben wir Ihre Adressdaten auch an Behörden weiter. An andere Personen oder Institutionen werden Ihre Daten keinesfalls weitergegeben.

12. Erreichbarkeit des Vereins

Bei allen aktuellen Fragen zur Fahrzeugnutzung wenden Sie sich bitte an die Buchungszentrale.

Bei Fragen zu Abrechnungen nutzen Sie bitte die Antwort-Funktion Ihres Mailprogramms.

Der Vorstand ist per E-Mail an info@teilauto-hall.de zu erreichen.